

CRNA GORA
AGENCIJA ZA SPRJEČAVANJE KORUPCIJE

01-07-2018

Priljega:			
Org. jed.	Broj	Prilog	Vrijednost
01-07	1671/g		



01.06.2018.

Crna Gora
Agencija za sprječavanje korupcije

UGOVOR O NABAVCI MALE VRIJEDNOSTI

Ovaj ugovor zaključen je dana 01.06.2018.godine, između sledećih ugovornih strana:

Naručioca: Agencije za sprječavanje korupcije, PIB 11006507, sa sjedištem, Ul. Kralja Nikole br. 27/V, Podgorica, koga zastupa direktor Sreten Radonjić (u daljem tekstu: Naručilac)

i

Ponuđača: "e-Lavirint" D.O.O. sa sjedištem u Podgorici, Ulica: Marka Radovca 20/33, broj računa: 520-9022-72, naziv banke: Hipotekarna banka, koga zastupa Tamara Vukčević, Izvršni Direktor (u daljem tekstu: Dobavljač/Izvodjač/Izvršilac/Ponuđač).

OSNOV UGOVORA:

Zahtjev za dostavljanje ponuda za nabavku usluga – **održavanje hardverske infrastrukture** za potrebe Agencije za sprječavanje korupcije, broj: 01-07-1671/4 od 07.05.2018.godine. Broj i datum obavještenja o ishodu postupka nabavke male vrijednosti: 01-07-1671-8, od 11.05.2018.godine;

Ponuda ponuđača “**e-Lavirint**” **D.O.O.** broj 01-07-1671-5 od 11.05.2018.godine.

Član 1

Predmet ovog ugovora je nabavka usluga – **održavanje hardverske infrastrukture** za potrebe Agencije za sprječavanje korupcije, prema Zahtjevu za dostavljanje ponuda za postupak nabavke male vrijednosti broj 01-07-1671/4 od 07.05.2018.godine i u skladu sa Obavještenjem o ishodu postupka nabavke male vrijednosti: 01-07-1670-8, od 11.05.2018.godine i prema ponudi Dobavljača sa sledećom specifikacijom:

1. Redovno godišnje održavanje infrastrukture informacionog sistema Agencije koje uključuje sledeće stavke:

- 3xIBM systemX server
- Storewize 7200 SAN server solution sa fiber channel komunikacijom
- 2xFortinet 100D frontend firewall/router u HA postavci
- FortiAnalyzer VM
- FortiWeb 100D web aplikativni firewall sa sistemima za zaštitu web sajta, web aplikacija i OWA Exchange pristupa
- 2xJuniper EX core
- Juniper EX access switchevi
- 2xJuniper SRX server firewall
- Oracle VM virtuelizacija
- Windows Server 2012 R2 active directory
- Exchange server 2013 mail server

- Windows WSUS i WDS server
- Windows Certificate authority platforma
- SafeNet Authentication Manager sa OTP token pristupom
- Oracle Enterprise Linux server
- MySQL database
- Java application server
- BackupExec backup sistem

Održavanje uključuje sledeće redovne aktivnosti:

- Nedeljno nadgledanje sistema virtuelizacije, switchva, rutera i operativnih sistema koje uključuje pregled log file-ova i aktivnosti i alarmiranje o nepravilnostima kao i predloge rešenja nepravilnosti
- Ispravke nepravilnosti po zahtjevu korisnika
- Update i upgradegore navedenih sistema u dogovoru sa klijentom kako bi sistem bio ažuran na mesečnom i nedeljnom nivou u zavisnosti od redovnosti izdavanja update-a od strane proizvođača
- Dodavanje i konfigurisanje novih VLAN-ova, DHCP pool-ova, IP mrežnih opsega i pravila na firewall-u za potrebe pristupa internim resursima
- Dodavanje, konfigurisanje i održavanje pravila pristupa i polisa Internetu i spoljnim resursima iz
- Održavanje postojećih IPSec VPN konekcija sa drugim institucijama
- Kreiranje novih IPSec VPN konekcija po zahtjevu korisnika
- Kreiranje novih VPN korisnika za potrebe client-2-site pristupa drugih firmi i konsultanata određenim segmentima mreže
- Kreiranje KPI i KRI (Key Performance Index i Key Risk Index) indikatora za sve gore navedene sisteme kako bi se pratila stabilnost i sigurnosni rizici sistema
- Generisanje mesečnih izvještaja o kvalitetu rada sistema, stabilnosti sistema, sumarnim informacijama o greškama i log file-ovima nastalim u toku meseca i spiskom intervencija koje su odrađene u toku meseca
- Generisanje novih pravila i politika za rad McAfee Virusscan, DLP, SiteAdvisor i Database Activity Monitoring rješenja
- Generisanje novih pravila i sistema praćenja McAfee Database Activity Monitoring rješenja

- Enkriptovanje i praćenje enkripcije na radnim stanicama
- Kreiranje i instalacija novih virtuelnih mašina po zahtjevu klijenta i instalacija operativnih sistema koji mogu biti na Windows ili Linux platformi. Virtuelne mašine mogu biti hardware virtualizovane, paravirtualizovane ili hardware virtualizovane sa paravirtualnim driverima zarad boljih performansi.
- Podešavanje test virtuelnih mašina za ekvivalentnih produkcionom okruženju i migracija test okruženja u produkciono u saradnji sa drugim firmama koje održavaju aplikativni software
- Kreiranje i održavanje backup procedura
- Testiranje backup sistema i vršenje testnog restore-a mjesečno za kritične sisteme i kvartalno za manje kritične sisteme.
- Održavanje Certificate authority servera i izdavanje sertifikata za potrebe korisnika
- Instalacija novih Windows servisa po potrebi i zahtjevu korisnika
- Praćenje i instalacija novih verzija zarkpa na radne stanice kroz Windows WSUS sistem
- Generisanje deployment image-a za instalaciju kroz WDS sistem
- Patching FortiGate uređaja

Pored ovoga održavanje uključuje i oporavak sistema u slučaju greške gdje su greške i odzivi na greške. Rokovi za odgovor na greške definisani su u članu 3 ovog Ugovora.

2. Dodatno održavanje podrazumijeva prekovremeni angažman Izvršioca van definisanog broja sati ili implementaciju novog servisa koja ne spada u prethodno definisani obim posla. Obim angažovanja Izvršioca za gore navedene usluge koje spadaju u dodatno održavanje će biti usaglašen od strane Korisnika i Izvršioca prije pružanja istih, na osnovu procjene utroška inženjer sati na realizaciji zahtjeva koju sačinjava Izvršilac nakon analize zahtjeva dostavljenih od strane Izvršioca

Ovaj tip održavanja spada u kategoriju održavanja sa naplatom po cjenovniku Izvršioca - jednična cijena inženjer sata definisana u strukturi cijena u okviru ponude ponuđača.

CIJENA I USLOVI PLAĆANJA

Član 2

Ukupna vrijednost robe i usluga, prema prihvaćenoj ponudi br. 01-07-1671-5 od 11.05.2018. godine iznosi **14.447,40 eura sa uračunatim PDV-om**.

Vrijednost ponude (neto): 11.940,00 eura (bez PDV-a)

PDV: 2.507,40 €

Plaćanje ugovorene sume iz predhodnog stava će se vršiti u 12 (dvanaest) jednakih mjesečnih rata u iznosu od 1.203,95 eura sa uračunatim PDV-om.

Sve usluge dodatnog održavanja koje prevazilaze obim angažovanja Izvršioca predviđen redovnim održavanjem će biti usaglašene od strane Naručioca i Izvršioca na osnovu procjene utroška inženjer sati na realizaciji zahtjeva koju sačinjava Izvršilac nakon analize zahtjeva dostavljenih od strane Naručioca. Svako dodatno angažovanje Izvršioca mora biti predhodno pisanim putem odobreno od strane Naručioca.

Naručilac će sve usluge dodatnog angažovanje koje odobri u skladu sa predhodnim stavom plaćati po cijeni od 45,00 EUR sa uračunatim PDV-a po inženjer satu.

Izvršilac je obavezan da za sve usluge koje se plaćaju dostavi radni nalog iz kojega se vidi koliko vremena je utrošio za izvršenje određene usluge.

Ugovorne strane su saglasne da je cijena za pružanje usluga koja je definisana ovim članom cijena po kojoj će se vršiti plaćanje usluga.

Naručilac se obavezuje da će plaćanje vršiti po dostavljenoj fakturi u roku od 30 dana, na žiro račun br. 520-9022-72, naziv banke: Hipotekarna banka.

Ugovorne strane su saglasne da u slučaju da Izvršilac ne izvrši ugovorene usluge o obimu definisanim ovim ugovorom, Naručilac nije u obavezi da izvrši bilo kakvo plaćanje za te neizvršene usluge.

III OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 3

Izvršilac se obavezuje da nastale probleme riješi po sledećim procedurama i rokovima:

- 1) "E-1 Problem" označava problem koji dovodi sistem u alarmntno i kritično stanje, uključujući, ali i ne ograničavajući se na to da Naručilac nije u mogućnosti da koristi sistem i problem dovodi do toga da kritični djelovi jednog ili više glavnih sistema za rad nisu upotrebljivi ili operativni;
- 2) "E-2 Problem" označava otežano stanje u kojem su kritični sistem Naručioca operativni, ali je rad na njima znatno otežan;
- 3) "E-3 Problem" označava ozbiljan problem koji odstupa od specifikacija koje je su međusobno definisale Ugovorene Strane, ali ne utiče na aktivan rad Naručioca i može se privremeno zaobići problem koji stvara; i
- 4) "E-4 Problem" predstavlja ne kritičan problem koji se može jednostavno zaobići od strane Naručioca i ne utiče na poslovanje Naručioca ni na kakav način.

Procedure za odgovor na probleme:

- a) E-1 Problem – Izvršilac se obavezuje da će započeti rješavanje problema u roku od jednog (1) do četiri (4) sata od trenutka prijave problema i ukoliko taj problem se ne može riješiti sa udaljene lokacije ili putem telefonske podrške, Isporučilac se obavezuje da pošalje zaposlenog na lice mjesta problem kako bi pristupili rješavanju problema. Ukoliko se detektuje da problem nije moguće riješiti u u toku jednog radnog dana dogovoriće se novi rokovi za rješavanje, a Isporučilac će pokušavati da u narednih 5 radnih dana riješi problem i izvještavaće Naručioca i progresu rješavanja problema na svaka dva (2) sata, ukoliko nije drugačije dogovoreno. Za vrijeme trajanja problema, Izvršilac je dužan da ukoliko je moguće obezbijedi zaboilazno i/ili privremeno rješenje.
- b) E-2 Problem - Izvršilac je dužan da se javi Naručiocu na rješavanje problema u roku od 24 časa i da riješi problem u roku od jednog (1) do pet (5) radnih dana. Za to vrijeme Izvršilac je dužan da obavijesti Naručioca o progresu rješavanja problema najmanje dva puta dnevno.

c) E-3 Problem – Izvršilac je dužan da se javi Naručiocu za potrebe rješavanja problema u roku od jednog (1) do (5) radnih dana i da ustanove tačan problem i definišu termine rješavanja problema. U toku ovog procesa Izvršilac je dužan da obavijesti Naručioca o progresu makar jednom dnevno.

d) E-4 Problem – Izvršilac je dužan da se javi Naručiocu na rješavanje problema u roku od deset (10) radnih dana.

U slučaju da Izvršilac nije u mogućnosti da riješi problem zbog okolnosti koje nisu u kontroli Izvršioca (otkazivanje rada uređaja ili dijela uređaja – hardware-a ili nedostatak funkcionalnosti software-a, tj. Greške u radu software-a koje Izvršilac nije u mogućnosti da oporavi) novi uslovi rješavanja problema će biti definisani, kao i koraci u rješavanju. Ukoliko je moguće napraviti zaobilazno/privremeno rješenje za vrijeme trajanja problema, Izvršilac će obezbijediti isto.

Izvršilac se takođe obavezuje:

- usluge koje su predmet ovog Ugovora izvodi u skladu sa važećim zakonskim propisima, normativima i standardima za ovu vrstu posla;
- da robe i usluge pruža po najvećim profesionalnim standardima, kvalifikovanom radnom snagom sa potrebnim iskustvom za ovu vrstu posla;
- da rukovodi izvršenjem svih usluga;
- da obezbijedi kompletnu dokumentaciju po kojoj se isporučuju robe i izvode usluge;
- da odmah, po zahtjevu Naručioca, pristupi otklanjanju uočenih nedostataka i propusta u obavljanju posla;
- da nadoknadi svu štetu Naručiocu, koja bude prouzrokovana nesavjesnim ili nekvalitetnim radom ili krivicom lica koje vrši obezbjeđenje.

Član 4

Naručilac se obavezuje:

- da po dogovorenom terminu i planu Izvršioca uvede u posao. Pod uvođenjem u posao podrazumijeva se obezbeđenje svih potrebnih uslova za nesmetano obavljanje posla.
- Plati ugovorenu cijenu za usluge.

IV RASKID UGOVORA

Član 5

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog Ugovora bez otkaznog roka, može doći ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđen Ugovorom i kada Naručilac ustanovi da kvalitet isporučenih roba i pruženih usluga ili način na koje se pružaju, odstupa od traženog, odnosno ponuđenog kvaliteta iz ponude Izvršioca.

Naručilac je obavezan da u slučaju uočavanja propusta u obavljanju posla pisanim putem pozove Izvršioca i da putem Zapisnika zajednički konstatuju uzrok i obim uočenih propusta. Ukoliko se Izvršilac ne odazove pozivu Naručioca, Naručilac angažuje treće lice na teret Izvršioca.

Član 6

Ukoliko Naručilac ima osnovan razlog za nezadovoljstvo radom Izvršioca, u tom slučaju, Izvršilac će na osnovu pismenog zahtjeva Naručioca, u kome se navodi razlog, obezbijediti kao zamjenu lice sa kvalifikacijama i iskustvom koji su prihvatljivi Naručiocu.

Izvršilac nema pravo da zahtijeva pokrivanje dodatnih troškova koji proističu ili su u vezi sa premještanjem ili zamjenom osoblja.

Član 7

Izvršilac i njegovo osoblje se obavezuje da u toku važenja ovog Ugovora, kao i u roku od 10 godina po isteku ili raskidu ovog ugovora, ne iznose bilo kakve službene ili povjerljive informacije u vezi ovog Ugovora, poslova i aktivnosti Naručioca, bez prethodne pisane saglasnosti Naručioca.

AKTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

Član 8

Nepoštovanje antikorupcijskog pravila iz člana 15 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list Crne Gore“ br. 042/2011, 057/2014, 028/2015 i 042/2017) povlači ništavost ugovora.

PREUZIMANJE PRAVA I OBAVEZA

Član 9

Ukoliko u toku važnosti ovog ugovora dođe do bilo kakvih promjena u nazivu ili drugim statusnom promjenama ugovornih strana, tada će sva prava i obaveze ugovorne strane kod koje dođe do takve promjene, preći na njenog pravnog sljedbenika.

PRIMJENA PROPISA

Član 10

Za sve što nije predviđeno ovim Ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih pozitivnih propisa.

Izmjene i dopune ovog Ugovora ugovorne strane mogu vršiti posebnim aneksom Ugovora.

Ugovorne strane su saglasne da svaka izmjena i dopuna ovog Ugovora mora biti sačinjena u pisanoj formi kako bi proizvela pravno dejstvo.

SUDSKA NADLEŽNOST

Član 11

Eventualne sporove po osnovu primjene ovog Ugovora, ugovorne strane će rješavati sporazumno. U protivnom, ugovora se nadležnost suda u Podgorici.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 12

Ugovorne strane su saglasne da ništavost pojedinačne odredbe ovog Ugovora ne povlači i ništavost Ugovora u cjelini, ukoliko isti može da ostane na snazi i bez takve ništave odredbe.

Član 13

Svako obavještenje, molba, zahtjev, pristanak, dozvola, sporazum ili drugo komuniciranje u vezi sa ovim ugovorom će biti pisano i dostavljeno lično Ugovornim stranama.

Član 14

Svaka Ugovorna strana je u obavezi da snosi sopstvene troškove koji nastanu u vezi sa zaključenjem i/ili izvršenjem ovog Ugovora.

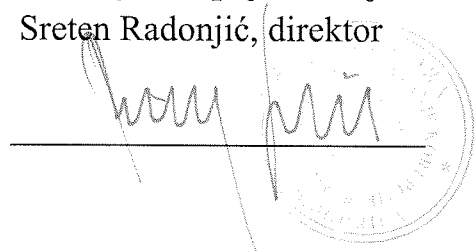
Ugovor je zaključen kada ga ovlašćena lica Naručioca i Izvršioca potpišu.

Ugovor je sačinjen u 6 (šest) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 3 (tri) primjerka.

NARUČILAC

Agencija za sprječavanje korupcije

Sreten Radonjić, direktor



DOBAVLJAČ/IZVOĐAČ/IZVRŠILAC

“e-Lavirint” D.O.O.

Tamara Vukčević, izvršni direktor

